

Reparatur- und Reklamationsbedingungen für Endverbraucher

für Gartenpumpen, Hauswasserwerke und Entwässerungspumpen der Marken Marina und Speroni.

Bitte fügen Sie den Kaufnachweis den Händlern bei, bei dem Sie unser Produkt erworben haben.

Nur dann sind Ihre Kundendaten bei uns hinterlegt und eine Instandsetzung innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung ist möglich.

Bitte senden Sie die Pumpe **frei Haus** an:

Euro Maschinen Service GmbH
Projekt Speroni
Zur Mühle 2 – 4
50226 Frechen-Königsdorf

Die Frachtkosten dürfen nicht in Rechnung gestellt werden.



Versand:

- Pumpe von Grobschmutz befreien
- Wasser komplett entleeren
- Alle Zubehörteile entfernen
- Transportsicher verpacken (Karton mit geeignetem Material auspolstern)
- Reparaturbegleitschein mit Angabe des Reklamationsgrundes beilegen
- Bei Garantieantrag: Kopie des Original Kassenbons an den Begeleitschein heften.

Die Pumpe ist so zu verpacken, dass sie einen Pakettransport unbeschadet übersteht. Transportschäden, die durch ungenügende oder fehlende Verpackung entstehen, gehen zu Lasten des Einsenders. Für Zubehörteile, die an der Pumpe verbleiben, übernimmt die Werkstatt bei Verlust keine Haftung.

Der Reklamationsgrund / Reparaturgrund muss auf den Papieren aufgeführt sein und der Pumpe beigelegt werden. Wenn ein Garantieantrag gestellt wird, muss eine Kopie des **Original**-Kassenbons angeheftet werden (Ausdrucke aus dem System können nicht als Garantiebeleg akzeptiert werden).

Sollte keine Kopie des **Original**-Kassenbons beigelegt sein, wird die Pumpe als Reparaturauftrag angesehen und entweder sofort repariert oder es wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Ein Nachreichen des Kassenbons ist aufgrund des hohen administrativen Aufwandes nicht mehr möglich. Das Einsender muss dann für die Reparaturkosten aufkommen.

20+50005 0+4+1-D

Garantiefall:

- Garantieleistungen beschränken sich auf Material- oder Herstellungsfehler.
- Ob ein Garantiefall vorliegt, entscheidet ausschließlich die vom Hersteller autorisierte Fachwerkstatt.

Kein Garantiefall:

- Falls der festgestellte Defekt nicht unter die Garantieleistung fällt, wird die Pumpe bei einem Netto-Reparaturwert von bis zu € 40,00 ohne weitere Information sofort repariert und gegen Rechnung, zzgl. Verpackung und Versand an den Einsender zurückgeschickt.
- Wenn der Netto-Reparaturwert € 40,00 übersteigt, wird automatisch ein Kostenvoranschlag erstellt und an das Einsender gefaxt.
- Übersteigen die Reparaturkosten den Neuwert (Preisbasis = EK) der Pumpe, wird das Einsender informiert. Ein detaillierter Kostenvoranschlag wird in diesem Fall nicht erstellt.

Die Frist bei Kostenvoranschlägen beträgt 10 Kalendertage. Innerhalb dieser Frist kann sich der Einsender entscheiden, ob eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden soll, die Pumpe gegen Berechnung unrepariert zurückgeschickt oder ohne Berechnung verschrottet werden soll. Wenn wir innerhalb von 10 Tagen nach Versand des Kostenvoranschlages keine Nachricht erhalten, wird die Pumpe unrepariert zurück geschickt und eine Bearbeitungsgebühr berechnet.

Generell gilt:

Für den Rückversand unreparierter oder unrentabler Pumpen werden € 24,00 Basisreparatureinheit, Verpackungs- und Versandkosten, zzgl. MWST. berechnet. Die Entsorgung von defekten Pumpen ist kostenfrei.

20+50005 0+4+1-D

Nicht unter die Garantie fallen:

- **Verschleißteile:** z.B. Wassersack
- **Unsachgemäße Anwendung:** z. B. Tauchpumpe als Teichpumpe
- **Reinigungskosten:** Fremdkörper, z.B. Sand in der Pumpe (Fremdkörper können bei Rückversand nicht beigelegt werden).
- **Prüfgebühren:** falls kein Defekt festgestellt wird
- **Falsche oder fehlerhafte Anbauteile** (undichte Anbauteile)
- **Kabel abgeschnitten:** Der Garantieanspruch erlischt komplett

Der Garantieanspruch erlischt ebenso, wenn unbefugte Dritte Eingriffe an der Pumpe vorgenommen haben, gleichgültig was zu dem Defekt geführt hat. Gleiches gilt auch wenn sicherheitsrelevante Bauteile verändert oder beschädigt wurden. Unter Umständen kann sogar die Rückgabe, auch des unreparierten Gerätes lt. VDE unzulässig sein (Beispiel: abgeschnittenes Kabel / Stecker bei Teich oder Tauchpumpen). Die Pumpe muss entweder repariert, oder wenn das nicht möglich ist, vernichtet werden.

Pumpe hat keinen feststellbaren Defekt

Die Pumpe wird ohne weitere Information an den Einsender zurückgeschickt. Es werden € 24,00 Basisreparatureinheit, Versand und Verpackungskosten zzgl. Mwst berechnet. Dieser Betrag fällt auch an, wenn ein Fremdfabrikat an uns eingeschickt wird.

Für die Reparatur bzw. den Rückversand werden berechnet:

Basisreparatureinheit:	€ 27,84 inkl. MWST
Stundensatz:	€ 55,68 inkl. MWST wird nach Reparaturzeit abgerechnet
Versandkosten:	€ 7,54 inkl. MWST
Verpackungskosten:	€ 4,06 inkl. MWST

Der Rückversand erfolgt per Nachnahme (zzgl. Nachnahmegebühr) an den jeweiligen Einsender. Sollte die Annahme einer Nachnahmesendung verweigert werden, fallen die Nachnahmegebühren erneut, zzgl. Bearbeitungsgebühren von 15 € zzgl. MWST an.

Kontaktaufnahme:

Der Reparaturservice ist per Fax 02234 6019722,
e-mail: reparatur@pumpenreparatur-service.de
oder unter der unten genannten Hotline Nummer zu erreichen.

Ersatzteile:

können per Fax: 02234 6019722, e-mail: ersatzteile@pumpenreparatur-service.de
oder über die Hotline geordert werden. Die Anlieferung erfolgt per Nachnahme.

Internet:

Informationen zu Ersatzteilen, Ersatzteillisten und Explosionszeichnungen finden Sie im Internet unter www.pumpenreparatur-service.de oder unter www.speroni.it

Hotline:

Sollten Endverbraucher technische Probleme oder Fragen zu den Pumpen haben, ist die Hotline per e-mail unter: hotline@pumpenreparatur-service.de oder unter

0900 150 250 350 (1,86 € min)

zu erreichen.

Die Gewährleistungszeiten für die Marina / Speroni Pumpen sind 24 Monate ab Kaufdatum des Endverbrauchers.

